

Usabilidad

Programación de Web Estático



Usabilidad

- La interfaz de usuario es un componente crítico de los sistemas interactivos. A través de ella, el usuario interactúa con mayor o menor dificultad con el sistema.



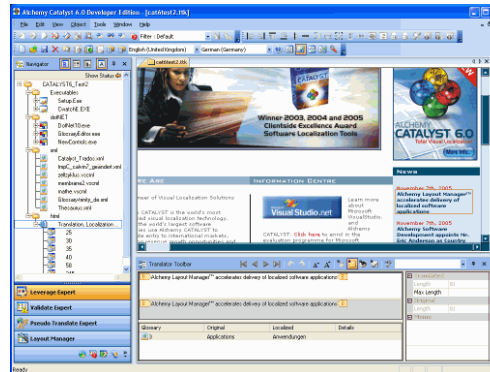
Usabilidad

- La interfaz de usuario debe transmitir al usuario todo de lo que es capaz de realizar la aplicación (programa).

Usuario



Interfaz de Usuario



Interacción

Usabilidad

- El usuario sólo está interesado en la realización de una serie de tareas, para lo cual utiliza el sistema en cuestión, y éste debe de poder realizar las tareas de la forma más rápida, intuitiva y eficaz posible.



Usabilidad

- ¿Qué es la usabilidad?



Usabilidad

- Es un atributo relacionado con la facilidad de uso.
- La rapidez con que se puede aprender algo, la eficiencia de utilizarlo, que tan memorable es, cuál es su grado de propensión al error, cuánto le cuesta a los usuarios.

Usabilidad

- Es una característica que está relacionada con la medida de:
 1. Utilidad
 2. Facilidad de uso
 3. Facilidad de aprendizaje

Usabilidad

- Beneficios de la usabilidad:
 - Incremento de la productividad de los usuarios
 - Reducción de los costos en documentación
 - Reducción de los costos de soporte de la aplicación
 - Reducción de los costos de desarrollo y mantenimiento

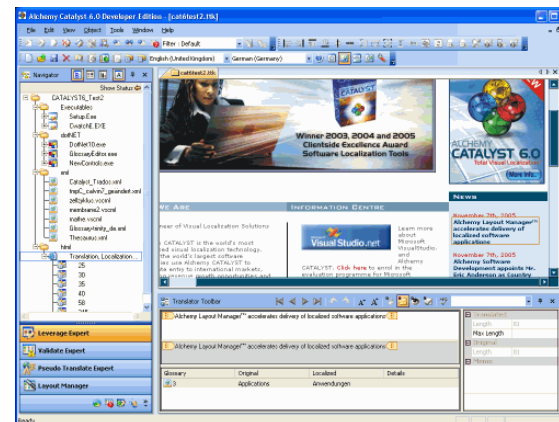
Usabilidad

- Pruebas de usabilidad:
 - Permiten revisar la forma en que un sitio web es percibido por los usuarios
 - Se realizan en ambientes controlados
 - Nada interfiere con los usuarios
 - Empresas que se dedican a hacer pruebas



Usabilidad

- Objetivo:
 - Entender cómo es visto el sitio web por los usuarios.



Usabilidad

- Objetivo:
 - Descubrir lo que realmente “hace” el usuario, no lo que “dice” que hace.



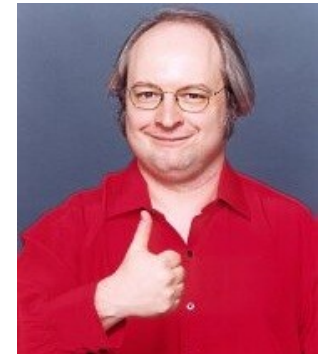
Usabilidad

- Beneficios de la usabilidad:
 - Aumento de la competitividad. Mejor producto final.
 - Adquisición de buenas prácticas en la organización.
 - Creación imagen de marca.
 - Ventaja competitiva para la organización.

Usabilidad

▪ **Jakob Nielsen** y la Usabilidad

- “El rey de la Usabilidad” (Internet Magazine)
- N° 6 de los 10 más influyentes del web (ZDNet)
- "gurú de la usabilidad en Web" (The New York Times)
- “La persona más inteligente del Web” (AnchorDesk)
- “Principal experto mundial en usabilidad” (U.S. News & World Report)
- “Principal experto mundial en diseño orientado al usuario” (Stuttgarter Zeitung, Germany)



Usabilidad

▪ **Jakob Nielsen** y la Usabilidad

- “Sabe más que nadie en el planeta qué hace que un sitio web funcione” (Chicago Tribune, March 6, 2000)
- “Uno de los expertos mundiales más avanzado en usabilidad” (Business Week)
- “Zar de la usabilidad en el web” (WebReference.com)
- “El gurú reinante de la Usabilidad en web” (FORTUNE)
- “Gurú eminente de la usabilidad en Web” (CNN)
- “no tan famoso como Elvis, aún” (CONTENTIOUS Magazine)

Usabilidad

▪ **8 problemas:**

1. Enlaces que no cambian de color cuando se visitan
2. Inhabilitación del botón Atrás
3. Apertura de nuevas ventanas de navegación
4. Ventanas emergentes
5. Elementos de diseño que parecen publicidad
6. Violación de las convenciones globales de la Web
7. Contenido etéreo y promoción vana
8. Contenido denso y texto extenso

Etéreo: No concreto, poco determinado, vago

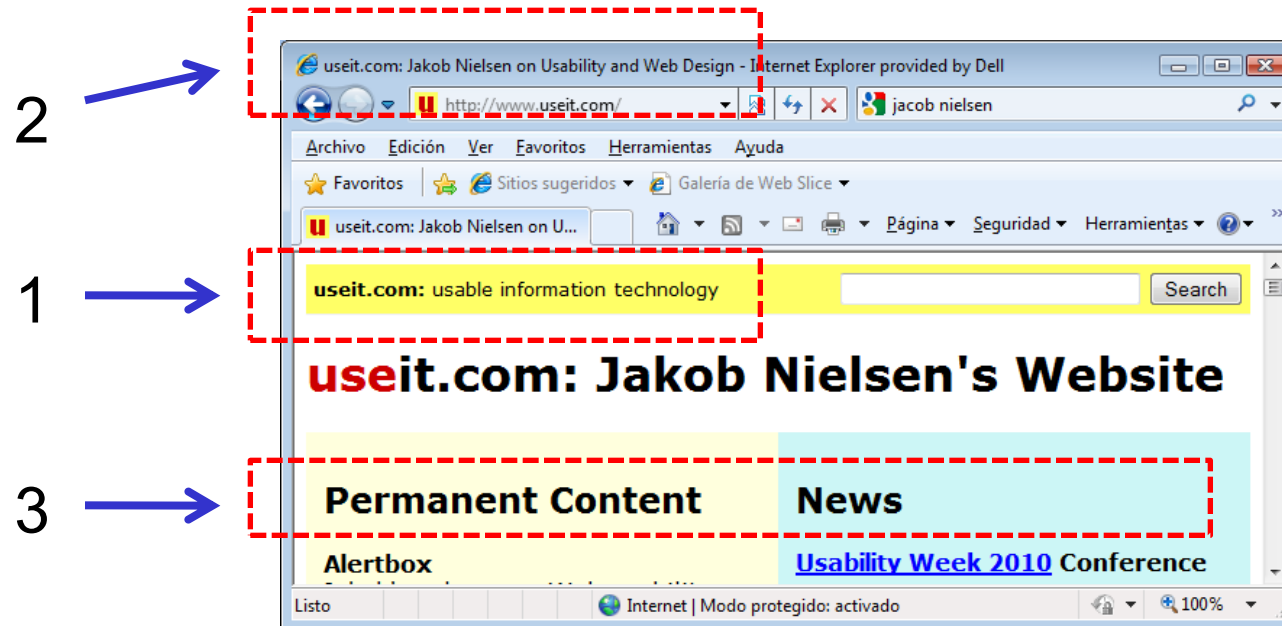
Usabilidad

▪ *Consejos de Jakob Nielsen:*

1. Incluir un lema
2. Título de la ventana para buscadores
3. Agrupar información corporativa
4. Enfatizar el mensaje principal
5. Incluir sistema de búsqueda
6. Mostrar ejemplos de contenidos
7. Enlaces con la palabra más útil
8. Mantener visibles temas pasados
9. No apoyar demasiado con gráficos
10. Usar gráficos significativos

Consejos de Jakob Nielsen

- Aclarar el propósito del sitio
 1. Incluir un lema
 2. Título en ventana para buscadores
 3. Agrupar información corporativa



Consejos de Jakob Nielsen

- Ayudar a los usuarios a encontrar lo que buscan
4. Enfatizar el mensaje principal
 5. Incluir sistema de búsqueda

4 ↓

5 ↓

The screenshot shows the IEEE website homepage. A red dashed box highlights the top navigation area, which includes the IEEE logo, the tagline "The world's leading professional association for the advancement of technology", and a search bar labeled "Google™ Custom Search" with a "Search »" button. Another red dashed box highlights the main content area, which features a large banner with the text "Exhilarating scientific discovery" and a photograph of two children looking through a microscope. Below the banner, there is a section for "Find an article in the IEEE Xplore digital library" with a search bar and a "Search »" button. At the bottom of the page, there is a sign-in section for IEEE members and a link for "Forgot your web account username or password?".

Consejos de Jakob Nielsen

- Mostrar el contenido del sitio
- 6. Mostrar ejemplos de contenidos
- 7. Enlaces con la palabra más útil
- 8. Mantener visibles temas pasados

The image shows a screenshot of a website interface with three numbered annotations:

- 8**: A blue arrow points to a sidebar menu titled "STANDARDS" with a list of items: "Web Design and Applications", "Web Architecture", "Semantic Web", "XML Technology", and "Web of Services". A red dashed box highlights the first three items.
- 6**: A blue arrow points to a main content area with a blue header: "Internet Society and W3C Strengthen Relationship to Help Ensure Open Global Internet" and a sub-header: "11 December 2009 | Archive". A red dashed box highlights the main text of the article.
- 7**: A blue arrow points to a text block in a red dashed box: "The World Wide Web Consortium (W3C) is an international community that develops standards to ensure the long-term growth of the Web. Join groups, and participate in W3C blogs and other discussion. We welcome your help to fulfill the W3C mission: to lead the Web to its full potential." Below this text is a "JOBS" link with a menu icon.

Consejos de Jakob Nielsen

- Diseño para mejorar la interacción
9. No apoyar demasiado con gráficos
10. Usar gráficos significativos

The screenshot shows a news website layout. At the top right, there is a red button labeled "TOP NEWS STORY". Below it is a large article titled "US starts aid airdrops into Haiti" with a sub-headline: "The US military begins airdrops of food and water into Haiti, as aid efforts gather pace a week after the devastating earthquake." Below the article is a link: "» More from BBC News".

Below the main article are two sections:

- More Top Stories** (with an "Edit" button and a close "x" icon):
 - Massachusetts holds key election
 - JAL bankruptcy filing confirmed
 - Canada jails truck bomb plotter
- Sport** (with an "Edit" button and a close "x" icon):
 - Live - Australian Open
 - IPL auction under way in Mumbai
 - Berto withdraws from title fight

Usabilidad

- La usabilidad es sentido común
- Piensen en sus usuarios

